

ZATWIERDZAM:

KOMENDANT POWIATOWY  
Państwowej Straży Pożarnej  
w Środzie Wielkopolskiej

mt. bryg. mgr. Jacek Kuderca

### Zasady obsługi

w Komendzie Powiatowej Państwowej Straży Pożarnej w Środzie Wielkopolskiej  
(KP PSP) osób uprawnionych zgodnie z ustawą z dnia 19 sierpnia 2011r. o języku  
migowym i innych środkach komunikowania się  
(Dz. U. Nr 209, poz. 1243)

1. Zasady określają sposób realizacji zapisów ustawy z dnia 19 sierpnia 2011r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się, zwana dalej ustawą.
2. W Komendzie Powiatowej Państwowej Straży Pożarnej w Środzie Wielkopolskiej wykorzystuje się następujące środki wspierające komunikowanie się:
  - strony internetowe KP PSP,
  - pocztę elektroniczną,
  - faksy (numery faksów dostępne w szczególności na stronach internetowych).
3. Osoba uprawniona ma prawo do swobodnego korzystania z wybranej przez siebie formy komunikowania się.
4. KP PSP zapewnia możliwość korzystania przez osoby uprawnione z pomocy wybranego tłumacza języka migowego lub tłumacza – przewodnika.
5. KP PSP zapewnia dostęp do świadczenia usług tłumaczy PJM, SJM lub SKOIGN wpisanych do rejestru prowadzonego przez Wojewodę Wielkopolskiego, na zasadach określonych w art. 12 ustawy.
6. Świadczenie jest bezpłatne dla osoby uprawnionej, będącej osobą niepełnosprawną w rozumieniu ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz. U. z 2011 r. nr 127, poz. 721, z późn. zm.).
7. Osoba uprawniona będąca osobą niepełnosprawną w rozumieniu ustawy o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych jest zobowiązana zgłosić chęć skorzystania ze świadczenia ze wskazaniem wybranej metody komunikowania się do KP PSP, co najmniej na 3 dni robocze przed tym zdarzeniem.
8. Zgłoszenia można dokonać:
  - elektronicznie na adres: [kppspsroda@psp.wlkp.pl](mailto:kppspsroda@psp.wlkp.pl),
  - faksem na nr: 61 222 07 58,
  - osobiście na piśmie w Sekretariacie KP PSP
9. Zasady wchodzi w życie z dniem zatwierdzenia i podlegają ogłoszeniu w Biuletynie Informacji Publicznej KP PSP.